

Términos y condiciones

Términos y condiciones de uso: LIKEWIZE SERVICES UK LIMITED

La presente página, junto con la [Política de Privacidad](#) (la «**Política de Privacidad**») ofrece al cliente distinta información sobre LIKEWIZE SERVICES UK LIMITED, así como los términos y condiciones (los «**Términos y Condiciones**») en virtud de los cuales los clientes podrán canjear sus teléfonos móviles sus tablets y sus relojes (los «**Productos**») a través de la página web ES-appletradein.Likewize.com (el «**Sitio Web**»).

Los presentes Términos y Condiciones se aplicarán a cualquier contrato que se formalice entre las partes en relación con el canje de Productos (el «**Contrato**»). Antes de canjear un Producto a través del Sitio Web, el cliente deberá leer detenidamente estos Términos y Condiciones y asegurarse de que los entiende correctamente. Antes de solicitar un pedido para canjear un Producto, el cliente deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones. Si no acepta estos Términos y Condiciones, no podrá canjear Productos a través del Sitio Web.

El cliente deberá imprimir una copia de estos Términos y Condiciones o guardar una copia de los mismos en su ordenador, para futuras referencias.

Los presentes Términos y Condiciones se pueden modificar en cualquier momento de conformidad con lo establecido en la cláusula 7. Cada vez que el cliente se proponga canjear un Producto, deberá comprobar los Términos y Condiciones vigentes en ese momento, para asegurarse de que los entiende correctamente, y aceptar los mismos antes de proceder a canjear su Producto.

Estas condiciones se actualizaron por última vez el 1 de junio de 2018

1. Información sobre Likewize

1.1 LIKEWIZE SERVICES UK LIMITED, sociedad inscrita en Inglaterra y Gales bajo el número 08401611, domiciliada en Crewe Logistics Park, Jack Mills Way, Shavington, Crewe, CW2 5XF, Reino Unido y con número de identificación fiscal [GB 824 2965 18] («**Likewize**») es la titular del Sitio Web.

1.2 El procedimiento de canje solo está disponible para Productos Apple. No obstante, Likewize ofrece el servicio de canje, Apple Trade In como parte independiente. Apple Inc. y sus empresas filiales y asociadas (conjuntamente, «**Apple**») no forman parte del Contrato que se formalice entre el cliente y Likewize, y el cliente no tendrá acción alguna contra Apple derivada de un incumplimiento del Contrato.

1.3 Apple no asume responsabilidad alguna ni presta ningún tipo de garantía, ya sea expresa o implícita, por la mera utilización del Sitio Web, el cliente exime a Apple, sus directivos, empleados y agentes de cualesquiera reclamaciones, procedimientos, o daños (directos o indirectos) de cualquier naturaleza, ya fueran conocidos o desconocidos, que se pudieran derivar o pudieran estar relacionados con la utilización del Sitio Web y de los servicios de Likewize, incluidos, entre otros, las transacciones concluidas o no concluidas, así como cualquier reclamación o disputa entre el cliente y Likewize.

2. Nuestro Sitio Web

2.1 Likewize se reserva el derecho de actualizar el Sitio Web y de modificar el contenido del mismo en cualquier momento. No obstante, los contenidos del Sitio Web pueden estar desactualizados en un momento dado, sin que Likewize tenga obligación alguna a actualizarlos, salvo que así lo requiera expresamente la legislación aplicable. Likewize no garantiza que el Sitio Web y sus contenidos estén libres de errores u omisiones, Asimismo, Likewize no manifiesta ni garantiza, de forma expresa o implícita, que el contenido del Sitio Web sea exacto, esté completo o se encuentre actualizado.

2.2 El acceso al Sitio Web es gratuito. Likewize no garantiza un funcionamiento continuo e ininterrumpido del Sitio Web ni de sus contenidos. El acceso al Sitio Web es temporal. Likewize podrá suspender, retirar, interrumpir o modificar todo o parte del contenido del Sitio Web sin

previo aviso. Likewize no asumirá responsabilidad alguna por interrupciones en el Sitio Web, independientemente de la duración de las mismas.

2.3 El cliente será responsable de hacer cuanto sea necesario con el fin de poder acceder al Sitio Web.

2.4 Las claves de acceso, contraseñas o cualquier otra información de acceso elegidas por el cliente, o facilitadas por Likewize, deberán ser confidenciales. El cliente no podrá revelarlas a ningún tercero.

2.5 Likewize se reserva el derecho de desactivar cualquier clave de acceso o contraseña, elegida por el cliente o facilitada por Likewize, si en su opinión, el cliente ha incumplido cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones.

2.6 El contenido del Sitio Web se facilita únicamente a efectos informativos y no pretender ser, ni debe considerarse, como un asesoramiento en el que los clientes pueden confiar. El cliente deberá solicitar asesoramiento especializado o profesional antes de realizar o abstenerse de realizar cualquier acción sobre la base de los contenidos del Sitio Web.

2.7 Likewize no garantiza la ausencia de virus en el Sitio Web. Los clientes se responsabilizarán de configurar su equipo y programas informáticos con el fin de acceder al Sitio Web, así como utilizar su propio programa antivirus.

2.8 No hagas mal uso de nuestro sitio web introduciendo virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material malicioso o tecnológicamente dañino de forma consciente. No intentes obtener acceso no autorizado a nuestro sitio web, al servidor donde está almacenado nuestro sitio web o a cualquier otro servidor, ordenador o base de datos conectados a nuestro sitio web. No ejecutes un ataque de denegación de servicio individual o distribuido contra nuestro sitio web. El incumplimiento de esta cláusula puede ser motivo de delito. Si se comete un delito, informaremos a las autoridades pertinentes, cooperaremos con ellas y podremos facilitarles la identidad del infractor. En caso de incumplimiento, perderás tu derecho a usar nuestro sitio web de informa inmediata.

2.9 El Sitio Web puede contener enlaces a otras páginas webs o contenidos de terceros, a efectos meramente informativos. Likewize no ejerce ningún control sobre los contenidos de estas páginas webs.

3. Utilización de la información personal del cliente

3.1 Solo utilizamos tu información personal de acuerdo con nuestra [Política de Privacidad](#) y las leyes vigentes de protección de datos. Lee detenidamente nuestra Política de Privacidad, que incluye condiciones importantes que te atañen directamente.

3.2 Será responsabilidad del cliente:

(a) Retira tu tarjeta SIM y cualquier tarjeta de memoria antes de enviarnos el producto. La tarjeta SIM y la tarjeta de memoria pueden contener datos confidenciales y permitir el uso no autorizado de los minutos de tu contrato o tu información personal. Si no retiras la tarjeta SIM o la tarjeta de memoria, aceptas exonerarnos de cualquier responsabilidad derivada de reclamaciones, pérdidas o daños respecto al uso de la tarjeta SIM o de memoria antes o después de entregarnos el producto. No podemos devolver las tarjetas SIM o tarjetas de memoria que recibamos y deben desecharse.

(b) Elimina y retira todos los archivos y datos personales, ya sea en forma de información personal, SMS, fotos, juegos, canciones u otros datos (en conjunto, los «datos») del producto; y consulta (i) en el caso de dispositivos Apple: las directrices de Apple en cuanto a la eliminación de los datos, el almacenamiento de los datos en iCloud u otro sistema de copia de seguridad, y la restauración del dispositivo válido a los ajustes de fábrica; (ii) en el caso de otros fabricantes: las directrices en cuanto a la eliminación de los datos, el almacenamiento de los datos en la nube u otro sistema de copia de seguridad, y la restauración del dispositivo válido a los ajustes de fábrica.

(c) Sin perjuicio de la cláusula 3.6, si Likewize recibe tu producto y aún contiene datos, puede rechazarlo y cancelar el contrato. Asegúrate de eliminar todos los datos y de restaurar el producto a los ajustes de fábrica antes de entregárselo o de enviárselo a Likewize.

3.3 Por el mero hecho de enviar el Producto a Likewize, el cliente exime a Likewize de cualquier reclamación, daño o perjuicio relacionados con la SIM, los Datos o el Producto. Likewize no se hará responsable de la seguridad, protección, confidencialidad o uso de los Datos y la SIM.

3.4 Tras enviar el Producto a Likewize, el cliente no podrá recuperar los Datos o cualquier otro contenido almacenado en el Producto o en la tarjeta de memoria.

3.5 El cliente es el único responsable de realizar copias de seguridad antes de enviar el Producto a Likewize y de hacer cuanto fuere necesario para eliminar aquellos Datos que se consideren personales o confidenciales. La recuperación de los Datos no está incluida en el servicio de canje, Apple Trade In. Likewize y Apple no serán responsables de la pérdida de Datos.

3.6 Cuando Likewize recibe un producto que, al encenderse, no parece estar restaurado a los ajustes de fábrica y aparecen datos en la pantalla, autorizas a Likewize a tomar las medidas necesarias para eliminar cualquier dato almacenado en el producto y para restaurarlo a los ajustes de fábrica de acuerdo con las directrices recomendadas por Apple o por el fabricante, así como a utilizar las funciones de restauración del producto para llevar cabo esta acción. Likewize no tendrá más obligaciones con respecto a la eliminación de los datos. Likewize no se hace responsable de la integridad ni de la confidencialidad de ningún dato, ni tampoco garantiza que la restauración del producto a los ajustes de fábrica elimine de forma permanente los datos personales.

4. Si el cliente es consumidor

Esta cláusula solo se aplicará a consumidores.

4.1 A efectos de los presentes Términos y Condiciones, por «Consumidor» se entenderá a aquellas personas físicas que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión, y a aquellas personas jurídicas o entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial, según la definición que se recoge en el artículo 3º del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Sin perjuicio de lo establecido en la cláusula 6, si el cliente es un consumidor, mediante la realización de un pedido a través del Sitio Web, este manifiesta y garantiza que:

(a) Si es una persona física, tiene al menos 18 años de edad o bien si es menor de 18 años de edad, ha obtenido el consentimiento de sus progenitores o tutores legales para vender bienes por el importe indicado a través del Sitio Web.

(b) Es propietario legal del Producto o se encuentra debidamente facultado por el propietario legal del Producto para tomar decisiones. Además, no existe ningún tipo de carga, gravamen o derecho de terceros sobre el Producto.

(c) El Producto no se ha robado, falsificado, ni es fraudulento.

(d) Mediante el uso del Sitio Web y al canjear el Producto, el cliente no está infringiendo ningún derecho de propiedad intelectual de terceros.

(e) Su residencia se encuentra en España (incluidas las Islas Baleares y Canarias) y accede al Sitio Web desde ese país.

(f) Si actúa en nombre de una sociedad o entidad, tiene poderes suficientes para obligar a dicha sociedad o entidad en nombre de la cual utiliza el Sitio Web para canjear Productos.

(g) No eres distribuidor de Apple.

(h) Si es una persona física, está legalmente capacitado para suscribir este Contrato.

4.2 Si eres un particular, estos términos y condiciones no afectan a tus derechos legales como consumidor.

4.3 Los derechos del cliente consumidor establecidos en la legislación aplicable no se verán afectados por el presente Contrato.

5. En el supuesto de que el cliente sea una persona jurídica

Esta cláusula solo se aplicará a personas jurídicas que no entren en el ámbito de aplicación de la definición de consumidores establecida en la cláusula 4.1.

5.1 Sin perjuicio de lo establecido en la cláusula 6, en el supuesto de que el cliente sea una persona jurídica que no tenga la condición de consumidor, mediante la realización de un pedido a través del Sitio Web, este garantiza que:

(a) Su residencia se encuentra en España (incluidas las Islas Baleares y Canarias) y está accediendo al Sitio Web desde ese país.

(b) Es propietario legal del Producto o se encuentra debidamente facultado por el propietario legal del Producto para tomar decisiones. Además, no existe ningún tipo de carga, gravamen o derecho de terceros sobre el Producto.

(c) El Producto no se ha robado, falsificado, ni es fraudulento.

(d) Mediante el uso del Sitio Web y al canjear el Producto, el cliente no está infringiendo ningún derecho de propiedad intelectual de terceros.

(e) Tiene autoridad suficiente para obligar a la sociedad o entidad en nombre de la cual utiliza el Sitio Web a que canjee Productos.

5.2 Los presentes Términos y Condiciones y los documentos expresamente referidos en los mismos constituyen el acuerdo completo respecto al objeto de los mismos y sustituyen a cualquier contrato, acuerdo, compromiso, manifestación o garantía previos, ya sean verbales o escritos, referidos al objeto de los mismos.

5.3 El cliente reconoce expresamente que la formalización del presente Contrato no está basada en una manifestación, declaración, compromiso o garantía (incluso realizada negligentemente) que no esté contenido expresamente en los presentes Términos y Condiciones o en otro documento referido en los mismos.

5.4 Las partes renuncian expresamente a cualquier reclamación que pudieran tener contra la otra parte derivada de cualquier falsedad o error, cometidos por negligencia, contenidos en este Contrato.

6. Clientes excluidos

Las ofertas publicadas en el Sitio Web en ningún caso se entenderán dirigidas y, por tanto, no podrán acogerse a las mismas los operadores de teléfonos móviles, minoristas o distribuidores especializados en los Productos, salvo autorización previa, escrita y expresa de Likewize.

7. Modificación de los Términos y Condiciones

7.1 Likewize se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. El cliente deberá comprobar cuándo fueron actualizados por última vez y qué modificaciones se produjeron, verificando la información que consta en el encabezamiento del presente documento.

7.2 Los Términos y Condiciones aplicables serán los que estén vigentes en el momento en que el cliente canjear un Producto a través del Sitio Web.

7.3 Likewize se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones aplicables a un pedido en curso en los siguientes casos:

(a) Si se produjeran cambios en la legislación aplicable y en aspectos regulatorios.

(b) Si se produjera un cambio en la política comercial de Likewize.

7.4 En el supuesto de que los Términos y Condiciones aplicables a un pedido en curso fueran modificados, el cliente será avisado con la debida antelación de estos cambios y del procedimiento a seguir para resolver el Contrato si no estuviera conforme con los referidos cambios. El Contrato podrá resolverse respecto de todos los Productos afectados (cuyo pedido estuviera en curso). En caso de que el cliente opte por resolver el Contrato, deberá devolver cualquier cantidad recibida en el plazo de dos (2) días hábiles y, a su vez, Likewize le devolverá los Productos en el plazo de diez (10) días hábiles.

8. Procedimiento de canje de Productos

La Página Web contiene una guía de pasos para canjear Productos. El proceso de canje a través del Sitio Web permite comprobar y modificar errores antes de enviar el pedido definitivo. El cliente deberá revisar y verificar su pedido en cada fase del proceso.

9. Valoración de los Productos

9.1 El cliente garantiza que realizará una descripción exacta del estado del Producto con el fin de que Likewize pueda proporcionarle un precio inicial y provisional (el «Precio Inicial»), antes de recibir y poder inspeccionar el Producto, momento en que Likewize estará en posición de ofrecer un precio definitivo y vinculante, según lo indicado en la cláusula 11.3.

9.2 Se considerarán de «pleno funcionamiento», los Productos que cumplan las condiciones siguientes:

(a) El Producto debe incluir todos sus componentes, y no le deben faltar partes ni tener partes dañadas o en mal estado (por ejemplo, se debe incluir el lápiz táctil de un teléfono de pantalla táctil en los supuestos en que el teléfono se suministrara inicialmente con dicho lápiz).

(b) El Producto debe funcionar plenamente. Se debe encender, y no debe contener bloqueos PIN. Debe poder hacer y recibir llamadas. Todas las funciones deben funcionar (por ejemplo, el Bluetooth, la cámara, las conexiones de red inalámbrica, etc.). Deben funcionar todos los botones de control (encendido/apagado, navegación) y todas las teclas del teclado. Deben funcionar todos los puertos de conexión, así como los micrófonos y altavoces, y la etiqueta IMEI debe estar intacta.

(c) La pantalla deberá ser clara y no presentar daños. La visión debe ser clara, no deben faltar píxeles ni debe presentar grietas o agujeros. Las pantallas táctiles no deberán estar demasiado ralladas.

(d) El Producto no debe haber sufrido daños por agua (dichos daños se comprobarán de acuerdo con los indicadores de daños ocasionados por el agua dispuestos por el fabricante).

(e) En el supuesto de que el Producto contenga un mecanismo de volteo o deslizamiento, este deberá abrirse y cerrarse adecuadamente.

9.3 Serán considerados «dispositivos nuevos», los Productos que cumplan las condiciones siguientes:

(a) El producto debe considerarse de «pleno funcionamiento», según lo indicado en la cláusula 9.2, y estar en desuso (las llamadas y los datos borrados pueden aún estar localizables).

(b) El Producto (tanto el dispositivo como la pantalla) no debe contener ninguna marca ni estar rallado.

(c) El precinto del Producto debe estar intacto.

(d) No debe haber llamadas o datos almacenados en el Producto.

9.4 En caso de dudas sobre el estado del Producto que se pretende canjear, se recomienda al cliente contactar con Likewize antes de hacer el envío.

9.5 Likewize aceptará accesorios como cargadores y auriculares, aunque estos no aumentarán el valor del pedido.

9.6 Likewize no aceptará iPhone o iPad de Apple o Apple Watch que tengan un bloqueo de activación a través de una cuenta de iCloud.

9.7 Una vez recibido el Producto, Likewize realizará una inspección del mismo (según se detalla en la cláusula 11.1). Si se detecta que la descripción facilitada por el cliente para el Producto es errónea o incorrecta, Likewize podrá revisar el Precio Inicial y emitir un nuevo precio revisado que será definitivo, según se detalla en la cláusula 11.3 (el «**Precio Revisado**»).

9.8 Los Productos se deberán recibir en el plazo de diez (10) días naturales desde la fecha en que Likewize indicó el Precio Inicial. En el supuesto de que los Productos no se reciban en el plazo indicado, Likewize se reserva el derecho a ofrecer el menor de los siguientes precios: (a) el Precio Inicial o (b) el precio publicado en el Sitio Web en la fecha en la que se reciban los Productos, sin perjuicio de lo establecido en las cláusulas 10 y 11.

10. Productos perdidos, bloqueados, robados y falsos

10.1 A efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por:

(a) **Productos perdidos, bloqueados o robados:** aquellos teléfonos que constan como perdidos, bloqueados o robados en cualquiera de los registros de bienes robados en poder de CheckMEND en la página web <http://www.checkmend.com/geo/index.php> o cualquier otra página web o registro público similar.

(b) **Productos falsos:** aquellos que se han fabricado a imagen y semejanza de otros productos fabricados por terceros y que vulneran la legislación sobre derechos de propiedad intelectual.

10.2 Likewize se reserva el derecho de denegar el canje de Productos que considere robados, perdidos, bloqueados o falsos.

10.3 Likewize no realizará ningún pago a los clientes por los Productos recibidos que considere perdidos, bloqueados, robados o falsos.

10.4 Likewize se reserva el derecho a informar a las autoridades competentes en el supuesto de existir sospechas sobre intentos deliberados de comisión de fraude. Likewize se reserva el derecho a reclamar cualesquiera importes abonados al cliente, en el supuesto de que, en el plazo de tres meses desde el envío de un Producto, se averigüe que dicho Producto había sido perdido, bloqueado o robado, o bien si se descubre que el Producto es falso.

10.5 Los productos perdidos, bloqueados, robados o falsos no se devolverán en ningún caso.

11. Inspección y Precio Revisado

11.1 Una vez recibidos los Productos, Likewize realizará una inspección con el fin de comprobar que los Productos se ajustan a la descripción realizada por el cliente (la «**Inspección**»).

11.2 La Inspección se centrará, entre otros aspectos, en el modelo y estado del Producto. Si el modelo y estado del Producto son distintos de los reflejados en la información contenida en la descripción inicial facilitada por el cliente, el Precio Inicial se ajustará de conformidad con lo previsto en la cláusula 11.3. Si la Inspección revela que el modelo enviado es distinto del modelo para el cual se ofreció el Precio Inicial, Likewize ofrecerá un nuevo precio para el modelo, sobre la base del precio de este modelo publicado en el Sitio Web el día en que se recibió el Producto (y en función del estado en que se encuentre el Producto).

11.3 Si fuera necesario ajustar el precio de conformidad con lo establecido en estos Términos y Condiciones (el «**Precio Revisado**»), Likewize se pondrá en contacto con el cliente por correo electrónico o mensaje de texto para confirmarle el importe que se le ofrecerá por el Producto. El cliente tendrá un plazo de cinco (5) días hábiles a contar desde la fecha de envío del correo electrónico o mensaje de texto para aceptar el Precio Revisado (no siendo Likewize responsable de la no entrega de correos electrónicos debido a correos no deseados o filtros de correo). El cliente podrá:

(a) Rechazar el Precio Revisado dentro del plazo indicado de cinco (5) días y solicitar la devolución del Producto, devolución que deberá realizarse en un plazo adicional de diez (10) días hábiles. En el supuesto de que, por cualquier motivo, Likewize no pueda devolver los Productos, deberá abonar al cliente el Precio Inicial.

(b) Si el cliente no contesta en el plazo de cinco (5) días indicado, Likewize le abonará el Precio Revisado.

Si los Productos enviados por el cliente corresponden a la descripción realizada por este, Likewize contactará al cliente para informarle de que procederá a abonar el Precio Inicial.

11.4 Los Productos no se devolverán en ningún caso si el cliente contesta una vez expirado el plazo de cinco (5) días indicado en la cláusula 11.3.

11.5 Los accesorios adicionales que el cliente haya enviado sin que Likewize se lo hubiera solicitado expresamente no se devolverán en ningún caso.

12. Formación del Contrato

12.1 Ninguna disposición u otros elementos contenidos en el Sitio Web deben ser interpretados como una oferta por parte de Likewize de comprar o vender productos o prestar servicios.

12.2 El envío por parte del cliente de un Producto constituye una oferta del cliente por dicho Producto a Likewize a cambio del Precio Inicial (la «**Oferta del Cliente**»). No obstante, lo anterior no conlleva la aceptación de la Oferta del Cliente; esta se formalizará según lo indicado en la cláusula 12.3.

12.3 El Contrato entre el cliente y Likewize se cerrará cuando:

(a) Likewize acepte la Oferta del Cliente, abonándole un importe equivalente al Precio Inicial.

(b) El cliente acepte el Precio Revisado y Likewize le abone un importe equivalente a dicho Precio Revisado.

Todo ello dentro de los plazos de pago establecidos en la cláusula 13.

13. Pagos

13.1 Likewize realizará el pago a través de Tarjetas de regalo de Apple dentro de los tres (3) días hábiles a contar desde la recepción e Inspección.

13.2 Todos los importes y pagos incluyen el IVA aplicable.

14. Transmisión de la propiedad y de los riesgos

14.1 La propiedad de los Productos se transmitirá a Likewize en el momento en que se realice el pago al cliente, momento a partir del cual el cliente ya no dispondrá de derecho alguno sobre el Producto o cualquiera de los elementos que componen el mismo.

14.2 La propiedad de los Productos y el riesgo de pérdida de los mismos se transmitirán a Likewize en el momento en que este efectúe el pago al cliente, momento a partir del cual el cliente ya no dispondrá de derecho alguno sobre el Producto o cualquiera de los elementos que componen el mismo.

14.3 Likewize no será responsable de las pérdidas o daños que pudieran sufrir los Productos durante su envío a Likewize. Es responsabilidad del cliente comprobar que el Producto está:

(a) Debidamente asegurado contra pérdidas durante el transporte

(b) Bien embalado para protegerlo adecuadamente.

14.4 A efectos aclaratorios, se deja constancia de que en caso de pérdida o daños durante el transporte, el cliente solo podrá reclamar a la compañía de transporte o de mensajería que utilizó para el transporte del Producto.

14.5 El cliente podrá enviar el Producto a Likewize en un paquete elegido por él mismo para el cual recibirá una etiqueta de envío con franqueo pagado. El cliente también podrá solicitar a Likewize que le envíe un paquete de forma gratuita junto con la etiqueta de envío con franqueo pagado. En cualquier caso, esto no afecta a lo estipulado en las anteriores cláusulas 14.1-14.4 y el cliente asumirá cualquier pérdida o deterioro que se pudiera producir durante el transporte.

15. Responsabilidad de Likewize si el cliente es una persona jurídica que no tiene la condición de consumidor

Esta cláusula solo se aplicará si el cliente es una persona jurídica que no tiene la condición de consumidor.

15.1 La responsabilidad de Likewize no podrá ser excluida o limitada en los siguientes supuestos:

- (a) Muerte o lesiones personales producidas por la negligencia de Likewize.
- (b) Fraude o declaración falsa.
- (c) Cualquier otra responsabilidad que no sea susceptible de exclusión de la legislación aplicable.

15.2 Sin perjuicio de lo establecido en la cláusula 15.1, LIKEWIZE SERVICES UK LIMITED y Apple, así como cualquier entidad que forme parte de sus respectivos grupos de empresas, sus directivos, administradores, empleados, socios o agentes (conjuntamente las «**Partes de Likewize**») no serán en ningún caso responsables frente al cliente, (ya sea por responsabilidad contractual, extra-contractual, incluida por negligencia, responsabilidad por incumplimiento normativo o cualquier otro tipo de responsabilidad derivada del Contrato), en los casos siguientes:

- (a) Lucro cesante, pérdida de ventas, de negocio o de ingresos.
- (b) Pérdida de datos, información o software.
- (c) Pérdida de oportunidades de negocio.
- (d) Pérdida de ahorros previstos.
- (e) Pérdida de clientela.
- (f) Cualquier daño indirecto o colateral.

15.3 Sin perjuicio de lo establecido en la cláusula 15.1, la responsabilidad total de las Partes de Likewize que, en su caso, debieran asumir frente al cliente (ya sea por responsabilidad contractual, extracontractual, incluida por negligencia, responsabilidad por incumplimiento normativo o cualquier otro tipo de responsabilidad derivada del Contrato) no podrá exceder el importe del precio recibido por el cliente para el Producto en cuestión.

15.4 Salvo que expresamente se indique lo contrario en los presente Términos y Condiciones, Likewize no realiza ninguna manifestación, garantía o compromiso en relación con el Sitio Web. Cualquier manifestación, condición o garantía que se pueda inferir o incorporar a los presentes Términos y Condiciones en virtud de la ley aplicable o de cualquier otra forma, quedará excluida en la medida permitida por la legislación aplicable.

16. Responsabilidad de Likewize si el cliente es un consumidor

Esta cláusula solo se aplicará si el cliente es un consumidor.

16.1 Likewize será responsable de cualquier daño o perjuicio que cause al cliente como consecuencia del incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones o por su negligencia, quedando excluida su responsabilidad por daños o perjuicios que no son previsibles. Los daños y perjuicios serán previsibles si son una consecuencia obvia del incumplimiento por parte de Likewize o si fueron expresamente contemplado por las partes en el momento de formalizar el Contrato.

16.2 La responsabilidad de Likewize no podrá ser limitada o excluida en los siguientes supuestos:

- (a) Muerte o lesiones personales producidas por la negligencia de Likewize.
- (b) Fraude o declaración falsa.
- (c) Cualquier otra responsabilidad que no sea susceptible de exclusión de la legislación aplicable.

16.3 Sin perjuicio de lo establecido en las cláusulas 16.1 y 16.2, las Partes de Likewize no serán responsables frente al cliente por lucro cesante, pérdida o interrupción del negocio, o pérdida de oportunidades de negocio.

17. Indemnización

El servicio de canje, Apple Trade In se presta exclusivamente con fines legítimos. El cliente se obliga a mantener indemne a las Partes de Likewize por cualquier reclamación que puedan recibir cualquiera de ellas derivadas de la ejecución de obligaciones en nombre del cliente o de cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones por parte del cliente.

18. Causa de fuerza mayor

18.1 Likewize no será responsable por cualquier incumplimiento o demora en el cumplimiento de cualquiera de las obligaciones previstas en el Contrato, debido a un causa de fuerza mayor (según la definición establecida en la cláusula 18.2).

18.2 Por «**causa de fuerza mayor**», se entiende cualquier acto o acontecimiento fuera del control razonable, incluidos, entre otros, una huelga, un cese de actividad u otra acción producida por terceros, disturbios sociales, disturbios, invasión, ataque terrorista o amenaza de ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparación para la guerra, incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia u otra catástrofe natural, fallo en la red de telecomunicaciones pública o privada, o imposibilidad de utilizar la red ferroviaria, marítima, aérea, el transporte terrestre u otros medios de transporte públicos o privados.

18.3 En el supuesto de que ocurra un causa de fuerza mayor que impida o afecte el cumplimiento de las obligaciones de Likewize:

- (a) Likewize informará al cliente tan pronto le sea posible.
- (b) Las obligaciones de Likewize en virtud del Contrato quedarán suspendidas y el plazo para su ejecución se ampliará, durante el tiempo que se prolongue la causa de fuerza mayor.

18.4 En el supuesto de que la causa de fuerza mayor se prolongue más de treinta (30) días, el cliente podrá resolver el Contrato. A estos efectos, deberá ponerse en contacto con Likewize. Si el cliente decide resolver el Contrato, deberá devolver cualquier cantidad recibida y Likewize le devolverá los Productos enviados.

19. Notificaciones

19.1 A efectos de los presentes Términos y Condiciones, el término «por escrito», se refiere a las comunicaciones por correo electrónico.

19.2 Si el cliente es un consumidor, puede comunicarse con nuestro equipo de servicio al cliente al e-mail: ES.AppleTradeIn@Likewize.com. Cualquier comunicación que Likewize deba cursar a un cliente que sea consumidor se enviará por correo electrónico o por correo postal a las direcciones indicadas por el cliente en el pedido.

19.3 Si el cliente no es un consumidor, puede comunicarse con nuestro equipo de servicio al cliente al e-mail: ES.AppleTradeIn@Likewize.com. Cualquier comunicación formal que el cliente desee cursar a Likewize podrá ser remitida por los siguientes medios:

(a) Cualquier notificación o comunicación entre las partes en relación con el Contrato deberá ser por escrito y entregarse personalmente o remitirse por correo u otro medio que asegure la entrega el siguiente día hábil o por correo electrónico.

(b) Cualquier notificación o comunicación se considerará recibida: si se entregó personalmente, cuando se reciba en el domicilio social; si se envió por correo u otro medio que asegure la entrega el siguiente día hábil, a las 9:00 horas del segundo día hábil después del envío; si se envió por correo electrónico, un día hábil después del envío.

(c) A efectos de probar el envío de una notificación, será suficiente con acreditar, en el supuesto de una carta, que dicha carta iba destinada a su destinatario, se selló y se entregó en una oficina de correos, y, en el caso de un correo electrónico, que el correo electrónico se envió a la dirección de correo electrónico del destinatario.

20. Propiedad intelectual

20.1 Likewize es el titular o licenciante de todos los derechos de propiedad intelectual relativos al Sitio Web y a los contenidos publicados en el mismo. Los referidos derechos están protegidos por derechos de autor previstos en la legislación y en tratados internacionales. Todos los referidos derechos están reservados.

20.2 El cliente podrá imprimir una copia, o descargar extractos de cualquier contenido del Sitio Web para su uso personal. Asimismo, podrá informar a miembros de su organización sobre los contenidos del Sitio Web.

20.3 El cliente no podrá modificar de ninguna manera el documento impreso o la copia digital de los materiales que haya impreso o descargado y no podrá utilizar las imágenes, fotografías, vídeos, secuencias de audio o gráficos de forma separada sin los textos que los acompañen.

20.4 La condición de autor (tanto de Likewize, como de otros colaboradores) de los contenidos del Sitio Web deberá ser siempre reconocida.

20.5 El cliente no podrá utilizar ningún contenido del Sitio Web para fines comerciales sin obtener una licencia de Likewize o de sus licenciantes.

20.6 Si el cliente copia, imprime o descarga cualquier contenido del Sitio Web infringiendo los presentes Términos y Condiciones, perderá de inmediato el derecho a seguir utilizando el Sitio Web y deberá, a elección de Likewize, devolver o destruir cualquier copia de los materiales que esté en su poder.

21. Otros temas importantes

21.1 Likewize podrá ceder sus derechos y obligaciones derivados del Contrato a cualquier entidad, sin que dicha cesión afecte los derechos y obligaciones del cliente derivados del Contrato.

21.2 El cliente solo podrá ceder sus derechos u obligaciones derivados de los presentes Términos y Condiciones a un tercero con la autorización por escrito de Likewize.

21.3 El Contrato se formaliza entre el cliente y Likewize, no teniendo derecho ningún tercero a solicitar la ejecución de ninguna cláusula contenida en el mismo.

21.4 Las cláusulas de estos Términos y Condiciones son independientes. La declaración de nulidad o invalidez de cualquiera de estas cláusulas no afectará a la validez y eficacia de las demás.

21.5 El hecho de que Likewize no solicite el cumplimiento de una determinada obligación del cliente, o la demora en hacerlo no implica una renuncia por parte de Likewize a sus derechos. La renuncia por Likewize a sus derechos en caso de incumplimiento del cliente solo podrá realizarse por escrito y no implicará una renuncia automática para el futuro.

(a) Ten en cuenta que estas condiciones se rigen por las leyes de Inglaterra y Gales. Esto significa que los contratos para la entrega de productos a través de nuestro sitio y las disputas y

reclamaciones que surjan en relación con los mismos se regirán por las leyes de Inglaterra y Gales; y

22. Ley aplicable y jurisdicción

22.1 Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación española. Cualquier Contrato que se suscriba para el canje de Productos a través del Sitio Web, así como cualquier controversia o reclamación que pueda surgir en relación con el Contrato, quedará sometido a la legislación española.

22.2 Para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir en relación con los presentes Términos y Condiciones, las Partes acuerdan someterse a la jurisdicción no exclusiva de los Juzgados y Tribunales del Reino de España.